

PLAN DE EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA DE LA COMUNIDAD TERAPÉUTICA LA PALMERA, ASOCIACIÓN EL BUEN CAMINO.

Durante el presente año, la Comunidad Terapéutica ha llevado a cabo un proceso de evaluación y mejora continua orientado a optimizar tanto la calidad de la intervención terapéutica como las condiciones de vida de las personas usuarias. Este proceso se enmarca en el compromiso del centro con la atención integral, la mejora de los recursos disponibles y la adaptación constante a las necesidades detectadas en usuarios y sus familias.

En este sentido, se han implementado diversas acciones dirigidas a fortalecer los mecanismos de evaluación interna, promover la participación activa de los usuarios, mejorar las instalaciones del centro y enriquecer la intervención terapéutica ofrecida.

Uno de los principales avances ha sido la implantación de un sistema estructurado de evaluación de la calidad, basado en la realización de encuestas de satisfacción dirigidas tanto a las personas usuarias como a sus familias. Este sistema permite recoger información relevante sobre la percepción de las terapias, talleres, profesionales y funcionamiento general del centro. La información obtenida facilita la detección de áreas de mejora y la toma de decisiones fundamentadas, contribuyendo así a una atención más ajustada a las necesidades reales. Además, este proceso fomenta la participación activa de los usuarios, haciéndoles partícipes de su propio proceso terapéutico y del funcionamiento del recurso.

Paralelamente, se han llevado a cabo importantes mejoras en las instalaciones del centro, con el objetivo de garantizar un entorno más confortable, funcional y adecuado para el desarrollo del proceso terapéutico. Entre estas actuaciones destaca la instalación de sistemas de aire acondicionado, lo que ha supuesto una mejora significativa en el bienestar de los usuarios, especialmente en épocas de altas y bajas temperaturas.

Asimismo, se ha procedido a la renovación de mobiliario, incluyendo literas, colchones y mesillas, contribuyendo a mejorar las condiciones de descanso y habitabilidad.

En la misma línea, se han introducido mejoras en la organización y funcionamiento del centro, como la incorporación de un lavavajillas, que permite optimizar las tareas domésticas y favorecer una mejor gestión del tiempo tanto para usuarios como para profesionales. Igualmente, se ha reforzado el equipamiento del gimnasio, facilitando la práctica de actividad física como parte fundamental del proceso de rehabilitación.

Otra de las actuaciones relevantes ha sido el acondicionamiento de los espacios exteriores. La instalación de césped artificial y la creación de nuevas zonas de uso han permitido ampliar los espacios disponibles para la convivencia y el desarrollo de actividades terapéuticas al aire libre. Estos espacios favorecen no solo el bienestar físico, sino también el emocional, generando entornos más agradables y propicios para la intervención grupal y la interacción social.

Por otro lado, se ha trabajado en la mejora de la intervención terapéutica mediante la revisión y actualización de los talleres y actividades ofrecidas. Se ha puesto especial énfasis en la adaptación de los contenidos a las necesidades de los usuarios, incorporando actividades orientadas al desarrollo de habilidades sociales, la gestión emocional y la prevención de recaídas. Todo ello con el objetivo de ofrecer una atención más individualizada y eficaz.

Finalmente, se ha promovido el fomento de la participación activa de los usuarios en la vida del centro. A través de reuniones periódicas y la recogida de sugerencias, se ha facilitado la implicación de los usuarios en la toma de decisiones cotidianas, reforzando su autonomía, responsabilidad y sentido de

pertenencia. Este enfoque participativo contribuye a mejorar el clima convivencial y a generar un entorno más colaborativo y terapéutico.

ACCIÓN 1: IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE EVALUACIÓN DE CALIDAD	
Elemento	Descripción
Recurso/Area	Comunidad Terapéutica / Equipo terapéutico y Dirección
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluar la calidad de las terapias y talleres. - Conocer el grado de satisfacción de los usuarios y sus familias. - Detectar necesidades y áreas de mejora en el funcionamiento del centro. - Fomentar la participación activa de usuarios y familias en el proceso terapéutico.
Quién	Equipo terapéutico y dirección.
Metodología	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de cuestionarios de satisfacción adaptados a usuarios y familias. - Aplicación periódica (trimestral/semestral). - Recogida sistemática de datos. - Análisis de resultados en reuniones de equipo. - Elaboración de propuestas de mejora basadas en los resultados obtenidos. - Devolución de resultados generales a los usuarios (transparencia).
Evaluación (indicadores)	<ul style="list-style-type: none"> - % de participación en encuestas. - Nivel medio de satisfacción (escala 1–5). - Número de propuestas de mejora detectadas. - Número de mejoras implementadas. - Evolución de la satisfacción en el tiempo.
Cuándo	Durante todo el año, con revisiones trimestrales.
Medidas correctoras	<ul style="list-style-type: none"> - Si baja participación → facilitar acceso y motivar a los usuarios. - Si hay baja satisfacción → revisión específica del área afectada y plan de acción.

ACCIÓN 2: MEJORA DE INSTALACIONES Y CONFORT DEL CENTRO	
Elemento	Descripción
Recurso/Area	Comunidad Terapéutica / Equipo terapéutico y Dirección
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar el bienestar general de los usuarios. - Adecuar las instalaciones a las necesidades terapéuticas y residenciales. - Favorecer un entorno más cómodo, funcional y digno.
Quién	Equipo terapéutico y dirección.
Metodología	<ul style="list-style-type: none"> - Instalación de sistemas de climatización (aire acondicionado). - Renovación de mobiliario (literas, colchones, mesillas, etc.). - Incorporación de lavavajillas para optimizar tareas domésticas. - Mejora y ampliación del gimnasio con nuevos materiales. - Revisión periódica del estado de las instalaciones.
Evaluación (indicadores)	<ul style="list-style-type: none"> - % de mejoras ejecutadas respecto a lo planificado. - Reducción de incidencias en instalaciones. - Nivel de satisfacción de usuarios respecto al entorno. - Mejora en el uso de los espacios (gimnasio, zonas comunes).
Cuándo	Ejecución progresiva durante el año.
Medidas correctoras	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de incidencias detectadas. - Planificación de nuevas actuaciones en caso de necesidades no cubiertas.

ACCIÓN 3: ACONDICIONAMIENTO DE ESPACIOS EXTERIORES	
Elemento	Descripción
Recurso/Area	Comunidad Terapéutica / Equipo terapéutico y Dirección
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> - Crear espacios adecuados para la convivencia y actividades terapéuticas. - Favorecer el bienestar emocional mediante el contacto con espacios abiertos. - Ampliar las zonas de uso para los usuarios.
Quién	Equipo terapéutico y dirección.
Metodología	<ul style="list-style-type: none"> - Instalación de césped artificial. - Creación de nuevas zonas de descanso y convivencia. - Adaptación de espacios para terapias grupales al aire libre. - Incorporación de mobiliario exterior (mesas, bancos, sombra).
Evaluación (indicadores)	<ul style="list-style-type: none"> - Frecuencia de uso de los espacios exteriores. - Satisfacción de los usuarios. - Número de actividades realizadas en el exterior.
Cuándo	Durante el año.
Medidas correctoras	<ul style="list-style-type: none"> - Ajustes en función del uso real. - Mejora de equipamiento si se detectan carencias.

ACCIÓN 4: MEJORA DE LA INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA	
Elemento	Descripción
Recurso/Area	Comunidad Terapéutica / Equipo terapéutico y Dirección
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar la calidad de la intervención profesional. - Adaptar los talleres a las necesidades reales de los usuarios. - Favorecer la adquisición de habilidades personales y sociales.
Quién	Equipo terapéutico y dirección.
Metodología	<ul style="list-style-type: none"> -- Revisión y actualización de talleres existentes. - Incorporación de nuevos talleres (gestión emocional, prevención de recaídas, habilidades sociales). - Evaluación continua de la eficacia de las actividades. - Coordinación periódica del equipo profesional.
Evaluación (indicadores)	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia a talleres. - Participación activa de los usuarios. - Valoración de los talleres en encuestas. - Evolución terapéutica observada.
Cuándo	Durante todo el año.
Medidas correctoras	<ul style="list-style-type: none"> - Modificación o sustitución de talleres poco efectivos. - Adaptación a perfiles de usuarios.

ACCIÓN 5: FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS (BUZÓN DE SUGERENCIAS)	
Elemento	Descripción
Recurso/Area	Comunidad Terapéutica / Equipo terapéutico y Dirección
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> - Implicar a los usuarios en el funcionamiento del centro. - Favorecer la responsabilidad y autonomía. - Mejorar el clima convivencial.
Quién	Equipo terapéutico y dirección.
Metodología	<ul style="list-style-type: none"> - Realización de reuniones periódicas de grupo. - Creación de buzón de sugerencias. - Recogida activa de propuestas de mejora. - Participación en decisiones cotidianas del centro.
Evaluación (indicadores)	<ul style="list-style-type: none"> - Número de propuestas recibidas. - Nivel de participación en reuniones. - Mejoras implementadas a partir de sugerencias.
Cuándo	Semanal (reuniones) y continuo (sugerencias).
Medidas correctoras	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar la participación si es baja. - Dar mayor visibilidad a las propuestas aceptadas.

En conclusión, las acciones desarrolladas durante el presente año reflejan el compromiso de la Comunidad Terapéutica con la mejora continua de la calidad asistencial y el bienestar de las personas usuarias. La implantación de sistemas de evaluación, la mejora de las instalaciones, la optimización de los recursos y el refuerzo de la intervención terapéutica han permitido avanzar hacia un modelo de atención más eficaz, participativo y adaptado a las necesidades reales.

Asimismo, la implicación activa de los usuarios y sus familias en los procesos de evaluación y mejora constituye un elemento clave para garantizar la calidad del servicio, favoreciendo una atención más cercana, humana y centrada en la persona.

Este conjunto de actuaciones sienta las bases para continuar avanzando en la mejora del recurso, manteniendo una actitud de revisión constante y adaptación a los nuevos retos que puedan surgir, con el objetivo último de ofrecer una atención integral que favorezca los procesos de recuperación e inclusión social de las personas atendidas.